

Betalningsmottagare: Finnvedsbostäder AB  
Organisationsnummer: 556081 – 4393  
Bankgiro: 973 – 8998

### Anmälan för E-faktura av hyresavi:

\_\_\_\_\_  
För- och efternamn

\_\_\_\_\_  
Personnummer

\_\_\_\_\_  
E-post

\_\_\_\_\_  
Kontoinnehavarens bank

#### FÖRDELAR MED E-FAKTURA

- ✓ Du får fakturan snabbare än om den skall levereras i pappersformat.
- ✓ Du kan se och betala din hyra även när du är bortrest.
- ✓ Du kan tidigarelägga din hyresbetalning om du vill betala innan förfalldatum.
- ✓ Du bidrar till en bättre miljö genom att välja bort pappersfakturan.
- ✓ Du kan se dina hyror två år tillbaka i tiden då de lagras på din internetbank.



#### **När betalas hyran?**

Det väljer du själv. Banken föreslår alltid att hyran betalas på förfalldatum, men vill du tidigarelägga betalningen väljer du enkelt ett eget datum. För att hyran skall betalas behöver du alltid godkänna betalningen på din bank.

#### **Kan jag avsluta E-fakturan när jag vill?**

Ja, som hyresgäst kan du avsluta E-fakturan när du vill, antingen genom att kontakta Finnvedsbostäder AB eller genom att kontakta din bank.

**På nästa sida finns mer information kring hur ett E-faktura fungerar hos Finnvedsbostäder!**



### **Information kring hur Finnvedsbostäder arbetar med E-faktura**

E-faktura är en digital fakturalösning som gör det möjligt för dig som hyresgäst hos Finnvedsbostäder AB att få dina hyresavier levererade digitalt direkt till din internetbank. Fakturan kommer månadsvis och gör det möjligt för dig som hyresgäst att se och godkänna din hyresbetalning direkt i din internetbank.

När Finnvedsbostäder aviserar skickas din hyresavi digitalt till din bank. När du sedan loggar in på din internetbank ser du att du fått en ny hyresavi från Finnvedsbostäder som väntar på ditt godkännande.

På din internetbank kan du se din hyresavi, tidigarelägga betaldatumet, ändra betalbelopp (endast efter överenskommelse med Finnvedsbostäder) samt godkänna hyran för betalning. Alla hyresavier sparas i två år på din internetbank.

### **Vad gör jag om något är fel med fakturan?**

Är det något fel på hyresavin som Finnvedsbostäder AB skickat till dig skall du omgående kontakta oss så att vi kan spåra vad som gått fel. Om det fakturerade beloppet är felaktigt kan du ta bort fakturan i din internetbank, Finnvedsbostäder AB ersätter sedan hyresavin med en ny.

### **Vad gör jag om jag inte kan betala?**

Händer något med din ekonomi som gör att du inte kan betala din hyresavi skall du omgående kontakta Finnvedsbostäder AB.

### **Kostar det något med E-faktura?**

Att vara ansluten till E-faktura är kostnadsfritt.

### **Vad gör jag om jag vid något tillfälle behöver få fakturan på papper?**

Vissa hyresgäster behöver med jämna mellanrum rapportera sin hyra till exempelvis Pensionsmyndigheten eller Försäkringskassan. Gäller detta dig är du välkommen att kontakta oss så skickar vi en papperskopia på hyresavin som du kan lämna vidare.

