

En tidning från Finnvedsbostäder

# Angeläget

Nr 3 • 2020

**Glädjespridare  
på Sjösala**

**Så samlar  
du köpoäng**

**Tipsen för jämn  
värme i vinter**

**NYTT LÄGE**

Nu bygger vi 48 nya  
lägenheter på Väduren

Finnvedsbostäder 



# HÄRLIG HÖST – TROTS RESTRIKTIONER

Denna vår och sommar har vi förstått innebörden av avstånd och social distansering, att hålla händerna rena, huvudet kallt och hjärtat varmt.

Att vi på känt "Göteborgsmaner" har döpt om vår kommun till "Värna om" ligger helt i linje med den respekt och ansvar som vi måste visa våra medmänniskor. Helt klart tyder alla tecken på att vi under en ganska lång tid framöver måste fortsätta med dessa restriktioner.

Strax före semestern avslutades nybyggnaden av gruppbostaden Kv. Ling på Höglidsgatan i Värnamo. Inflyttning har skett successivt efter semesterperioden. Ungefär samtidigt startade vårt nästa projekt på Kv. Väduren med 48 lägenheter i så kallade stadsradhus med två eller tre våningar med hiss i alla trappuppgångar. De väntas stå klara nästa höst. Läs mer om Kvarter Väduren på s. 6.

Planeringen för framtida bostäder pågår för fullt hos Finnvedsbostäder, både sådan som kommer att starta inom den närmaste tiden och projekt på lite längre sikt. En investeringsplan för perioden 2021 till 2026 är i det närmaste klar för beslut i vår styrelse. Det projekt som ligger närmast är ny vårdcentral med lägenheter i området söder om Värnamo sjukhus.

Vårt samarbete med Campus Värnamo gör att möjligheten till boende i samband med eftergymnasiala studier fungerar bra. I år,

mycket på grund av Coronapandemin, har antalet sökande till kurserna ökat ganska mycket. Trots det har vi kunnat tillgodose alla inflyttande Campus-studenter med studentlägenhet.



I fjol lanserades Finnvedsbostäders nya hemsida. Den har mottagits på ett bra sätt och med sin transparens ger den bostadsökande tydligt besked om köpoäng och hur många som söker en viss lägenhet.

Kön till många av våra populära områden är lång och kräver höga köpoäng. Läs mer om bostadskön på s. 4

Inte minst på kvällarna märker vi att ljuset minskar och temperaturen sjunker sakta men säkert.

Hösten är ändå en härlig tid med klar luft och ofta soliga dagar, kräftfest, tid att sylta och safta. Andra gillar jakt och att vara ute i naturen. I år är vi många som kopplat av i närområdet kring våra bostäder och vandrat i markerna. Det mår vi bra av, men vi behöver också träffa andra människor och vara sociala. Skördetid – frukt, grönsaker, svamp och bär, med andra ord – höst!

Med detta vill jag önska att vi får en brittsommar värd namnet.

**Stanley Guldmyr,**  
VD, Finnvedsbostäder

TIDNINGEN ANGELÄGET ges ut fyra gånger per år och skickas till Finnvedsbostäders hyresgäster. Ansvarig utgivare: Camilla Lundh. Text: Evelina Kimmehed. Foto: Finnvedsbostäder AB. Grafisk form/redigering: Newsroom. Tryck: Fyra Punkter.



**JANNI EINARSSON**  
Yrke: Trivselvärd.  
Intressen: Familjens nya hundvalp.  
Bästa med hösten: Alla färgerna.

**ANNA-LENA LINDKVIST**  
Yrke: Trivselvärd.  
Intressen: Trädgård, bada, läsa, resa.  
Önskad talang: Räfsa löv.

**Social vardag.** Janni Einarsson och Anna-Lena Lindkvist (t h) flankerar Lage Johansson som är en av hyresgästerna på Sjösala.

## Glädjespridarna på Sjösala

### Anna-Lena och Janni har trivsel som jobb

**Anna-Lena Lindkvist och Janni Einarsson är trivselvärdar på Sjösala trygghetsboende i Bor. Det är ett boende för äldre som vill ha mer trygghet och social samvaro än vad de kan få på egen hand.**

Som trivselvärdar ordnar de gemensamma aktiviteter som passar de boende. Det bjuds in till frågesport, bakning, allsång, filmvisning och mycket mer. Det finns något på schemat varje dag.

– Det är fantastiskt att få vara en del av de boendes vardag och hjälpa dem att få en social vardag med gemenskap och trygghet. Här behöver ingen sitta ensam om man inte själv väljer det, säger Anna-Lena.

Alla aktiviteter är såklart frivilliga, man gör och hjälper till precis så

mycket man vill, orkar och kan.

– Gemensamhetslokalerna står även tillgängliga för de boende efter det att vi trivselvärdar har gått hem. Några brukar samlas för fika eller bingo, säger Janni.

När Corona slog till ställdes de gemensamma aktiviteterna om. I somras serverades 10-kaffet utomhus och sittgympan har ersatts av stilla promenader.

– Vi börjar hitta lösningar för att kunna starta fler aktiviteter igen, om än i lite annan tappning. De sociala ytorna, både inne och ute, gör att vi kan samlas på olika vis, säger Anna-Lena.

Hon har arbetat på trygghetsboendet sedan starten 2018.

– Som trivselvärd är det viktigt att de boende kan lita på oss och är trygga. Jag vill att de ska ha så roligt som möjligt, att de ska få skratta och vara glada, säger hon.

Janni, som tidigare hoppade in vid behov, har nu påbörjat ett längre föräldravikariat. Något som hon tycker verkar positivt hos de boende.

– Det ger så klart ökad trygghet att känna igen de personer som man träffar kring sitt boende. Dessutom blir den personliga kontakten större än om det är allt för många personal, säger hon.

Med sin nya tjänst ser Janni fram emot att kunna ta sig tiden att prata med de äldre mer.

– Det är lika värdefullt för mig som för dem.

**Vad är det bästa med jobbet?**

– Att kunna göra skillnad. En av damerna som promenerar med oss berättade att hon tycker hon sig må mycket bättre och hon fått mindre smärta i sina ben. Det är väl det bästa kvittot man kan få, att människor mår bra av att bo här.

"HÄR BEHÖVER INGEN SITTA ENSAM OM MAN INTE SJÄLV VÄLJER DET"

Finnvedsbostäder

Finnvedsbostäder AB  
Sveavägen 1E  
Box 446 / 331 24 Värnamo  
Kundtjänst: 0370- 484 00  
info@finnvedsbostader.se

# DET LÖNAR SIG ATT STÅ I BOSTADSKÖN

Varje dag som registrerad ger 1 poäng

Vår bostadskö har successivt vuxit och i dag är fler än 10 500 personer registrerade som sökande.

Men långt ifrån alla är aktiva bostadssökande. För Finnvedsbostäder är det viktigt att bostadskön hålls aktuell. Annars finns risk att kön bara växer och till stor del består av personer som inte längre är intresserade eller har löst sin bostadssituation på annat sätt.

Från det att du registrerat dig i vår bostadskö på [www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se) samlar du en köpoäng per dag.

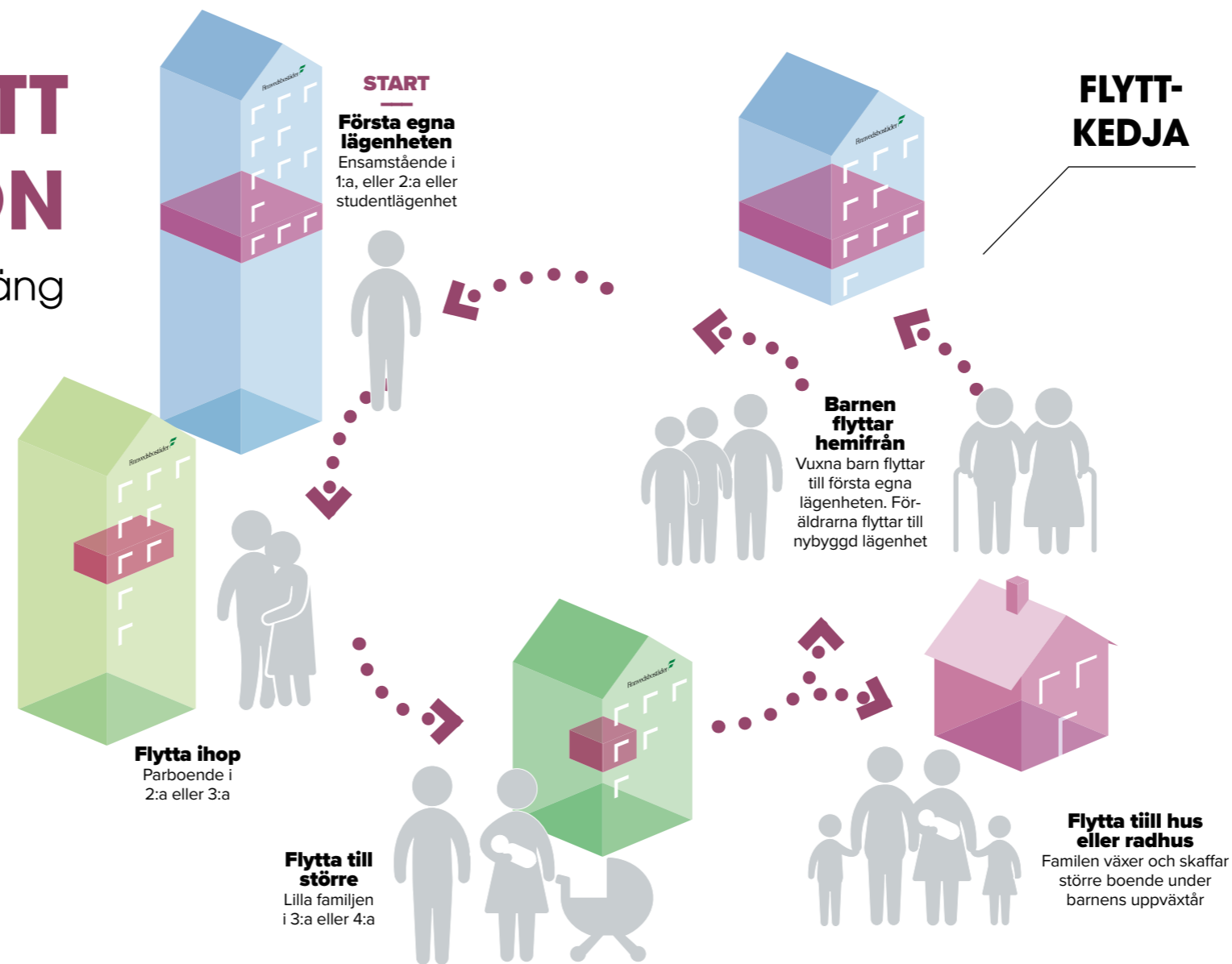
Enda kravet för att behålla din kötid i vår bostadskö är att du måste logga in på Mina sidor minst en gång per år.

Din registrering är personlig och du kan endast söka lägenhet för eget bruk.

Kom också ihåg att uppdatera dina uppgifter på Mina sidor så att Finnvedsbostäder alltid har rätt kontaktuppgifter.

Har du glömt ditt lösenord? Följ instruktionerna på hemsidan så skickas ett nytt lösenord till din registrerade mejladress.

LOGGA IN  
PÅ MINA  
SIDOR  
MINST  
VAR 12:E  
MÅNAD



## Flyttkedjor öppnar dörrar

Nybyggda hyresrätter skapar möjlighet till flyttkedjor, som i sin tur kan frigöra flera mindre och billigare lägenheter.

Värnamo kommun växer och Finnvedsbostäder fortsätter att bidra till samhällsutvecklingen genom nyproduktion.

I kommunen är det bostadsbrist och långa kötider. I vårt uppdrag ingår inte bara att utveckla bostadsmarknaden, utan vi både vill och ska bidra till att Värnamo blir en attraktiv kommun att leva och bo i, för att uppfylla Värnamo kommuns vision att vi ska bli 40 000 invånare år 2035.

Vi får ofta frågan varför vi inte bygger billigare. Svaret är att det är väldigt svårt. Vi ser i dag en överhettad byggmarknad, höga markpriser, krävande lagstiftning och bristande konkurrens på byggmarknaden som bidrar till att nyproduktion i dag är dyrt.

Trots det fortsätter vi att bygga eftersom nybyggda hyresrätter nästan alltid frigör flera billigare bostäder, då den som flyttar in i nybyggt lämnar en bostad efter sig – vilken i sin tur blir ledig för någon att flytta in i och så vidare. Flyttkedjor omsätter bostäder. Även om våra nya lägenheter inte passar alla leder det till lediga bostäder som kan passa flera.

## Tips för att få drömlägenheten:

- ✓ Ställ dig i kö tidigt. Desto fler köpoäng du har desto högre upp i kön hamnar du.
- ✓ Ställ dina barn i kö från den dag de fyller 16 år. De kan inte söka lägenhet förrän de är 18, men kan samla på sig poäng för framtiden.
- ✓ För att behålla dina köpoäng måste du logga in minst var 12:e månad.
- ✓ Uppdatera dina kontaktuppgifter så vi kan nå dig och att du inte missar någon information.
- ✓ Om du har du anmält intresse på en lägenhet och är topp fem med dina köpoäng utgår ett visningserbjudande om att titta på lägenheten. Alla dina erbjudanden kan du se på Mina sidor. När sista svarsdatum har passerat är processen snabb, så var aktiv. Svarar du inte eller vi inte får rätt intyg måste vi gå vidare till nästa sökande.
- ✓ Läs annonserna som publiceras noga. Passar lägenheten dig och dina behov? Storlek, läge? Alltför många tänker inte efter och söker på lägenheter som inte passar. Tackar du nej till tre visningserbjudande under 180 dagar spärras du från att söka andra lägenheter under 30 dagar.
- ✓ Tacka bara ja till lägenheter som du verkligen vill ha. Svarar du ja efter ett visningserbjudande ska du vara beredd att skriva avtal.
- ✓ Tänk på att dina köpoäng nollställs när du tilldelas en lägenhet och då kan det ju vara värt att använda dina poäng till en lägenhet som du verkligen vill ha även om det kräver lite längre väntan.
- ✓ Om du har blivit tilldelad en lägenhet dröjer det 12 månader innan du kan söka ny lägenhet hos Finnvedsbostäder.

## Kötiden i siffror

**KÖTID** Det är högtryck på lägenheter i Värnamo kommun, det märks inte minst på antalet unika sökande de senaste 12 månaderna.

Kötiden är något kortare för våra nyproducerade lägenheter samt i ytterområdena Bredaryd, Forsheda, Bor och Rydaholm.

Tänk på att genomsnittlig kötid betyder att det både kan gå fortare och långsammare att bli tilldelad lägenhet. Det kan också vara stor skillnad i kötid mellan bostäder i samma område. Det beror bland annat på hyresnivå, standard och antal rum.

695

Genomsnittlig köpoäng för bostad i Värnamo (exklusive nyproduktion och studentbostäder)

300

Genomsnittlig köpoäng för bostad i kransorterna

220

Genomsnittlig köpoäng för nyproducerad bostad

2431

Antal unika sökande under de senaste 12 månaderna





Det nya bostadsområdet på Vädursvägen/ Ingelundsvägen (gamla Bilspeditionstomten) i Värnamo börjar ta form och Finnvedsbostäders bygge pågår för fullt. Här bygger vi 48 nya lägenheter, varav en gruppboende med 6 lägenheter.

# VÄLKOMMEN HEM!

– här bygger vi 48 nya lägenheter i Värnamo



– Det här är lägenheter som många har väntat på. Perfekt för den som tycker villan kräver för mycket arbete och vill flytta till en mer lättkött lägenhet eller för den som vill bo i ett mindre bostadsområde, säger fastighetsutvecklingschef Per-Magnus Rylander.

## Husen och lägenheterna.

De 48 lägenheter är fördelade på fyra huskroppar bestående av två- och trevåningshus. Exteriört kommer husen ha fasadbeklädnad i rött, slaget fasadtegel och taken klädda med bandtäkt röd plåt.

Lägenheterna är på 2, 3 och 4 rum och kök i storlekarna 61-88 kvadratmeter där alla har balkong eller uteplats och ljusinsläpp från minst två håll. Köksinredningen går i en ljusgrå nyans och är utrustade med diskmaskin och mikrovågsugn.

I det helkaklade badrummet finns både egen tvättmaskin och torktumlare. I kvarteret byggs också cykelförråd, soprum, parkeringsplatser och laddningsplats för elbil.

## Rökfritt boende.

Kvarteret Väduren kommer att bli ett rökfritt boende. Rökfria boenden efterfrågas eftersom många hyresgäster ser det som en stor fördel att kunna ge både sig själva och sina barn en rökfri miljö. Ett rökfritt boende innebär att utöver lägenheter och gemensamma utrymmen så är även trapphus, balkonger och uteplatser rökfria utrymmen.

► Se även exteriörbild på kvarteret Väduren på tidningens första sida.



## Vill du bo här?

Uthyrningen av lägenheterna kommer att starta runt årsskiftet med inflyttning i två etapper.

Inflyttning i de två första husen kommer preliminärt att ske 1 september 2021 och de två andra husen är preliminärt

inflyttningsklara 15 november 2021.

Lägenheterna i kvarteret Väduren söks på samma sätt som övriga lägenheter hos Finnvedsbostäder. Man registrerar sig och samlar köpoäng i vår bostadskö genom att skapa ett konto på vår hemsida

[www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se).

Samtliga lediga lägenheter kommer att publiceras på hemsidan. Om det redan nu finns intresse för mer information om lägenheterna, vänligen kontakta oss via e-post: [uthyrning@finnvedsbostader.se](mailto:uthyrning@finnvedsbostader.se) eller telefon 0370-484 00.

## LÄGENHETS-FÖRDELNING

18 st.....2 ROK  
20 st.....3 ROK  
4 st.....4 ROK



## PÅ GÅNG I OMRÅDENA

### Väst: Högre tryck under sommaren

Under sommaren har vi bland annat tvättat fasaderna på höghusen på Doktorn, Grängsgatan 13–17. Vi har också renoverat och målat carportar på delar av kvarteret Citronen, och resterande renovering planeras framöver. Den omfattande stamrenoveringen på Rocknevägen är inne i slutfasen och lägenheterna har fått nya fräscha badrum, kök och ventilation.

Normalt minskar antalet felanmälningar under sommaren, men inte i år eftersom fler har varit hemma.

Det har dock varit en bra förståelse

för att väntetiden varit längre än normalt, på grund av lägre bemanning.

Vår ambition är att alltid kontakta hyresgästen inom angiven tid. Ibland uppstår väntetid på grund av reservdelar, väntan på entreprenörer eller andra orsaker. Då försöker vi hålla hyresgästen informerad och slutföra arbetet så snart som möjligt.



Områdeschef  
Catherine Steiner

### Öst: Söker nya sätt att mötas

De speciella omständigheter som vi fått vänja oss vid i år ser ut att hålla i sig ett tag till. Covid-19 har fått oss att se över våra prioriteringar.

Vår ambition är att alltid ha en säker miljö för våra kunder och vår personal. Det innebär att vi har vidtagit vissa försiktighetsåtgärder. Tidigare planerade aktiviteter – som invigningen av den nya utemiljön i Vrån 1 – ställdes in, liksom bomöten med Hyresgästföreningarna. Vi arbetar nu för att hitta nya sätt att möta våra hyresgäster tillsammans med Hyresgästföreningen.

Sedan i våras pågår arbete med panelbyte och målning av Magnusgatan på Vrån, så även på Bollvivegården i Bor. Alla uteplatser på Vrån 2, Brusanegatan och Tättingvägen har färdigställts och vi har börjat planera för nästa år. Byggnationen i kvarteret Väduren är i full gång och vi ser fram emot när det står färdigt hösten 2021.



Områdeschef  
Malin Kilén

### Ute: Höstens färgprakt står för dörren

Hösten innebär att vi kraftsamlar mot nedblåsta löv och grenar och ni kommer säkert se oss med lövblåsare och uppsamlare i kvarteren. Miljövårdarna

ser också över vilka träd som behöver beskåras eller tas ner.

"VI SKA VARA REDO DÅ SNÖN KOMMER"

Sommarblommorna har gjort sitt och nu påbörjas plantering av höstväxter

och ljung. Vi förbereder oss också för vinterns snö- och halkbekämpning. Upphandlingen är i gång och vi ser över maskiner och redskap så att vi är redo då snön kommer.

Covid-19 är en utmaning men jag hoppas att vi snart kan återgå till det normala och samtala som vanligt i områdena.



Områdeschef  
Mikael Engstrand

Vi jobbar ständigt med underhåll och förbättringar i våra fastigheter. Här ser du vad som är på gång i övrigt just nu:

**Kv. Väduren**  
Nybyggnation av 48 lägenheter, varav en gruppbofastad med 6 lägenheter. Grundläggning för första huset i området pågår.

**Rocknevägen 4–6, Bredaryd**  
Ombyggnad med bland annat stambyte, nya ytskikt i badrum, ny ventilation, nya köksluckor och bänkskivor samt nya förrådsгал-lerväggar i källare. Arbetet beräknas vara klart vecka 44.

**Vråen 3–4**  
Målning och panelbyte på Magnusgatan pågår.

**Bollvivegården, Bor**  
Målning och panelbyte pågår.

**Norregårdsvägen 26 A-F, Bredaryd**  
Målning av fasader och byte skadad panel pågår.

**Kv. Lyckan**  
Byte av utvändigt plåtslageri, hänggrännor och stuprör pågår.

**Valdemarsgatan 44**  
Utbyggnad av datanät färdigställs under hösten.

**Högaloft**  
Arbeten med ny värmekulvert pågår.

**Mossleplatån**  
Projektering pågår. Det kommer att bli en ny vårdcentral i två plan med 25 lägenheter ovanför.

### Följer du oss i sociala medier?

Håll dig uppdaterad på vad som händer hos Finnvedsbostäder genom våra digitala kanaler. Vi delar med oss av de senaste nyheterna, kommande evenemang, lediga jobb, aktuella driftstopp och mycket mer. Vi finns på Instagram och Facebook.



## Förläng balkong-säsongen

I takt med att plusgraderna börjar avlägsna sig är det många som slutar hänga på balkongen. Men om du ger din balkong kläder efter väder kan du njuta utomhus lite till.

**Addera textilier.** Textilier gör balkongen redo för mysiga stunder. Placera ut bekväma kuddar och varmare plädar som både värmer och ger en ombonad känsla till platsen. En varm, tålig matta kan lyfta hela balkongen och förlänga barfotasäsongen lite till.

**Plantera växter som klarar kylan.** Cyklamen, höstglöd och murgröna är riktiga överlevare. Tänk på att inte placera dina blomlådor utanför räcket på balkongen. Häng dem istället innanför så att du kan njuta av dina blommor när du tittar ut.

**Dekorera med ljuskällor.** Ljusslingor är vackra att dekorera med året om. Placera en ljusslinga i en lykta, bland växterna eller vira den runt balkongräcket. En del drivs med solceller eller batterier och då behöver du inte ens något eluttag.

**Tänk på:** Dra aldrig ut en skarvsladd genom fönstret eller dörren. Sladden kan gå sönder och då finns det risk att du kan komma åt spänningsförande delar. Kontrollera även att elprodukter som du använder på balkongen är gjorda för utomhusbruk.



## Äntligen kantarelltider!

Bättre sysselsättning än att strosa i skogen en solig höstdag finns väl knappast, men att hitta kantareller är inte alltid så lätt. Var växer egentligen de gyllene svamparna?

Berit, som till vardags jobbar i vår kundtjänst, är mer än gärna ute i skogen på fritiden och delar med sig av några tips till dig.

Kantarellerna trivs extra bra i blandskog där marken är lite stenig och backig och de växer ofta vid små grusvägar, men även

där marken är mossig med lite gräs.

Leta nära trädets rötter, då kantareller behöver levande trädväxter för att kunna leva. Lyft på mossor, gräs och löv. Där kan det gömma sig massvis. Det som är bra med kantareller är att hittar du en så finns det ofta fler i närheten.

Lycka till!



Berits bästa kantarellrecept:

### Pannkaksrulle med kantareller

Ca 6–8 personer

**Pannkaka:**  
4 ägg  
135g smör  
3 dl röd mjölk  
2 ½ dl vetemjöl

#### Kantarellstuvning:

500g kantareller  
1 dl mjölk  
3 msk smör  
3 msk vetemjöl  
2 ½ dl vispgrädd  
1 dl mjölk  
1 dl riven lagrad ost  
2 msk finhackad persilja  
Salt och peppar

**Garnering:**  
Stekta kantareller  
Riven ost  
Bladpersilja

#### Så här gör du:

1. Blanda smör, siktat mjöl och mjölk i en gryta. Värm upp under omrörning tills det blir en del som släpper grytans kanter. Ta grytan från plattan, vispa i ett ägg i taget med elvisp. Vispa samman.

2. Bred ut smeten i en bakplåtsklädd långpanna 30 x 40 cm. Grädda i cirka 20 min. mitt i ugnen på 200°.

3. Vänd upp pannkakan på ett nytt bakplåtspapper och ta bort bakplåtspappret som låg i botten.

4. Fräs kantarellerna i smör. Lägg i mjöl och späd med grädd och mjölk. Låt småputtra i 5 min, salta och peppra. Tillsätt den finhackade persiljan.

5. Häll ut fyllningen på

pannkakan rulla sedan ihop den från långsidan. Strö över riven ost och sätt in den i ugnen på 225° i cirka 10 min.

6. Ta ut rullen och garnera med bladpersilja och stekta kantareller.

Hoppas det smakar!



# KOLL PÅ VÄRMEN

Här är bästa tipsen för ett bra inomhusklimat

**När temperaturen ute sjunker tillbringar vi mer tid inomhus och då är det viktigt att ha ett bra inomhusklimat både för trivselen och hälsan.**

Finnvedsbostäder strävar efter att hålla 21 grader i lägenheter. Den gränsen är vald med utgångspunkt i Folkhälsomyndigheternas rekommendationer om att temperaturen inomhus bör vara minst 20 grader samt att för varje grad vi ökar temperaturen i lägenheterna ökar energiförbrukningen med 5 procent vilket bidrar till negativ klimatpåverkan.

Vårt värmesystem arbetar automatiskt, det innebär att utomhustemperaturen styr. När det

blir kallt ute går värmen på. Ju kallare det är ute desto varmare vatten skickas till elementen.

En del hyresgäster hör av sig till oss och känner oro eftersom elementen bara känns ljunna. Det finns en förklaring till det.

Din hand har en temperatur på ungefär 30 grader. Om elementen inte är varmare än handen upplever vi att det inte kommer värme från det.

På varje element sitter det en termostatventil som känner av temperaturen i lägenheten. Är det 21°C i lägenheten stängs vattenflödet av genom elementet och det svalnar till samma temperatur som rummets.

När rumstemperaturen sedan sjunker öppnas ventilen för att värma på elementet. På så sätt hålls en jämn temperatur inne.



**Vakar över värmen.** Finnvedsbostäders driftstekniker Mats Andersson (t v) och Peo Schliemann kontrollerar att vår värme och ventilation fungerar som den ska.



## Jämnare innetemperatur

Se till att din lägenhet är rätt möblerad. Ställ soffor, hyllor och liknande en bit ifrån elementen så värmen kan spridas ut i rummet.

Tjocka gardiner som hänger framför termostaten påverkar dess funktion. Den känner då inte av rätt rumstemperatur och stänger av värmen till elementet för tidigt.

Om du måste vädra, gör det snabbt. Ju längre du vädrar desto längre tid tar det för lägenheten att värmas upp igen.



## Tilluftsventiler

Trilla inte i fallgropen och stäng tilluftsventiler i tron att det då blir varmare. Det enda som händer är att luften i lägenheten blir dålig och instängd. Du riskerar dessutom att få in ovälkomna lukter som matos och röklukt från grannen.

Ventilen ska alltid stå lite öppen, även under vintern. Ventilerna ska inte tätas efter som det hindrar luften från att komma in och sätter ventilationssystemet ur spel.

Luften som kommer in är viktig för att du ska få ett bra inomhusklimat och hjälper dessutom till att sprida värmen från elementet ut i rummet. För ett fräscht inomhusklimat är det lika viktigt att få in ny luft som att få ut gammal.



"VENTILEN SKA ALLTID STÅ LITE ÖPPEN, ÄVEN UNDER VINTERN"

## Är det ändå kallt?

Om du upplever att det är kallt trots att du följt råden om hur du får bättre värme kan du mäta temperaturen.

Tänk då på att lägga termometern vid en innervägg, minst en meter upp från golvet.

Visar temperaturen under 21 grader flera dagar i rad är du välkommen att kontakta oss. Gör en felanmälan till kundtjänst via Mina sidor på hemsidan, mejla till [info@finnvedsbostader.se](mailto:info@finnvedsbostader.se) eller ring 0370-484 00. Då kommer en driftstekniker att undersöka vad det kan bero på.

Finnvedsbostäder har påbörjat ett arbete där vi loggar temperaturen i alla lägenheter digitalt, där kan vi följa hur varmt det är i lägenheten dygnet runt.

## Hyr carport eller garage

**FÖRVARING** När hösten och vintern närmar sig brukar förfrågan om våra carport- och garageplatser öka. Vi har carportar och garage på flera av våra bostadsområden och du ansöker om lediga platser på vår hemsida, [www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se). Här kan du också se om det finns parkeringsplatser med motorvärmare att hyra. Om det finns flera intresserade av samma parkeringsplats prioriterar vi våra egna hyresgäster och tilldelar platsen efter köpoäng.

Garage och carportar är endast avsedda för fordon och får inte användas till förrådsförvaring, verksamhet eller större reparationer.



## Glöm inte bort kundenkäten

**ENKÄT** Din röst gör skillnad – därför är NKI ett viktigt verktyg för oss på Finnvedsbostäder. Förkortningen står för Nöjd Kund Index, och är en återkommande kundundersökning som mäter kundnöjdheten hos våra hyresgäster. I september skickades den som vanligt ut till en tredjedel av våra hyresgäster. De som svarar deltar i en utlottning av en gratis månads hyra. Eftersom det är tredje året som enkäten skickas ut har nu hyresgäster i samtliga lägenheter fått vara med och tycka till.

Genom undersökningen får vi veta vad ni vill att vi ska fokusera mer på. Den ligger också till grund för kommande arbete i områdena. Därför är det viktigt att så många som möjligt gör sin röst hörd. Missa inte att skicka in dina svar före sista svarsdatum.



**Gemensamma krafter.** För ett tryggt trapphus krävs att hyresgäster och hyresvärd samarbetar.

## Så skapar vi ett tryggare boende tillsammans

Vårt arbete med att skapa trygghet sker varje dag, både på kort och lång sikt och inom en mängd olika områden. Alltid med det viktigaste i fokus – dig.

Finnvedsbostäder arbetar systematiskt med trygghetsåtgärder som låsta entrédörrar under kvällar och nätter, översyn av buskage och belysning runt byggnader, liksom att vi har tomma trapphus så att utryckningspersonal kan ta sig fram.

Vid nybyggnationer och ombyggnader kontrollerar vi att det inte byggs trånga passager och anlägger en utemiljö som ska kännas trygg. Om du upplever dig störd nattetid eller när vårt kontor har stängt finns vår störningsjour tillgänglig.

Som hyresgäst kan du att beställa tillval i form av montering av dörrkikare och säkerhetskedja mot en kostnad.

Hyresgäster behöver också hjälpa till genom att till exempel inte ställa saker i trapphuset.

set, att stänga porten efter dig och inte lämna avställda bilar på parkeringen.

Tillsammans kan vi hålla trivsamt i våra bostadsområden genom att slänga skräp på rätt ställe. Kontakta oss gärna om du upptäcker klotter eller nedskräpning så att vi kan åtgärda det. Gäller det brott är det alltid polisen som du vänder dig till.

Finnvedsbostäder har tillsammans med Hyresgästföreningen och andra lokala fastighetsbolag anslutit sig till den ideella föreningen Huskourage som verkar för att förhindra våld i nära relationer. Målet är att Huskourage ska bli en folkrörelse och att vi tillsammans gör civilkurage till norm i våra kvarter. Mer information om Huskourage finns på [www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se) samt anslag i alla våra trapphus.

Som hyresgäst kan du engagera dig i ditt område genom grannsamverkan och trygghetsvandringar med mera genom Hyresgästföreningen. Kontakta din lokala förening om du vill hjälpa till.

## TÄNK SÄKERT - en liten guide

### INGEN FÖRVARING I TRAPPHUSET

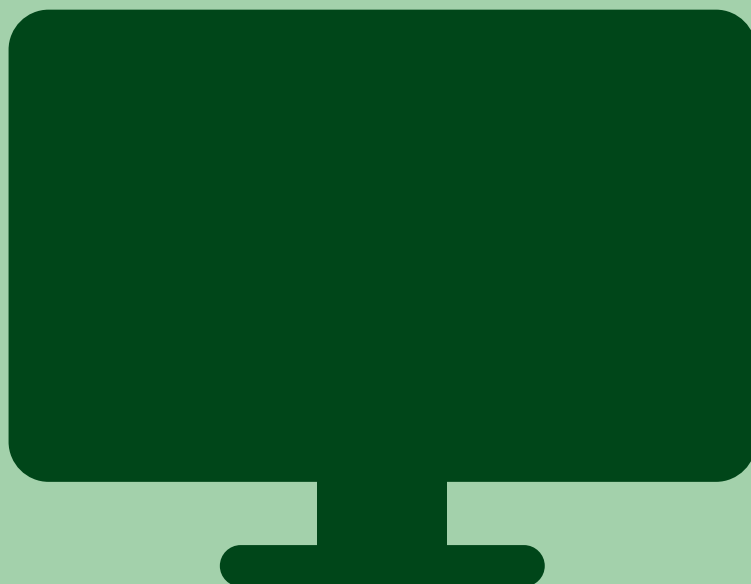
Fria utrymningsvägar gör att du snabbt kan ta dig ut och att räddningstjänsten kan komma in. Även ambulanspersonal måste kunna ta sig fram med bår. Barnvagnar, dörmattor etc kan också orsaka kraftig rökutveckling i trapphuset vid brand.

### STÄNG PORTEN EFTER DIG

Finnvedsbostäder låser entrédörren för att förhindra att obehöriga tar sig in i trapphuset. Här kan du bidra till att hålla trapphuset tryggt genom att alltid stänga dörren efter dig.

### ANMÄL TRASIG BELYSNING TILL FINNVEDSBOSTÄDER

Även om Finnvedsbostäders personal kontinuerligt inspekterar allmänna utrymmen och gårdar så kan trasig belysning missas. Hör gärna av dig till Finnvedsbostäder och berätta om när belysning saknas.



# Webben har alltid öppet

På [www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se) kan du göra nästan alla dina ärenden. Söka lägenhet, se dina fakturor och hyreskontrakt, skapa felanmälan, se din energiförbrukning, ladda ner blanketter och mycket mer.

Är du osäker hur du kan använda dig av hemsidan och Mina sidor, kontakta oss så vägleder vi dig.

## HUR FÅR JAG TILLGÅNG TILL MINA SIDOR?

Du behöver ha ett lösenord för att komma in på Mina sidor på [www.finnvedsbostader.se](http://www.finnvedsbostader.se). Saknar du lösenord kan du beställa ett nytt på inloggningssidan på hemsidan eller kontakta oss på [info@finnvedsbostader.se](mailto:info@finnvedsbostader.se) så skickar vi det till dig.

## Telefontider i vår reception

**MÅNDAG:** 07.30–16.00

**TISDAG:** 07.30–16.00

**ONSDAG:** 07.30–16.00

**TORSDAG:** 07.30–17.30

**FREDAG:** 07.30–14.30

*Lunchstängt*

*varje dag*

*mellan*

*12.30–13.00*

OBS! På grund av coronavirus Covid-19 är kundtjänst tills vidare stängt för spontanbesök. Vi tar enbart emot bokade besök.

*Vid akuta fel (som vattenläcka) när kontoret är stängt: Ring beredskapen, 0370-484 26*

*Vid pågående störning som hög musik eller bråk när kontoret är stängt: Ring störningsjouren, 0370-484 12*



**Mejla oss**

[info@finnvedsbostader.se](mailto:info@finnvedsbostader.se)



**Ring oss**

0370-484 00



**Besök oss**

Sveavägen 1E



**Följ oss**

... på Instagram,  
[@finnvedsbostader](https://www.instagram.com/finnvedsbostader)



**Följ oss**

... på Facebook  
[@finnvedsbostader](https://www.facebook.com/finnvedsbostader)